



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Na Uehara Elétrica privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que utilizam nossos serviços.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018).

Dessa forma, a Uehara Comércio de Materiais Elétricos Ltda, doravante denominada simplesmente como Uehara Elétrica, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.934.626/0001-31, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Coletamos e utilizamos alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

#### **1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular**

- Nome completo: Identificação do titular em nossos canais de atendimento, para segurança em suas compras, evitando que terceiros utilizem de forma inadequada.
- RG: Identificação do titular em nossos canais de atendimento, para segurança em suas compras, evitando que terceiros utilizem de forma inadequada e para análise de crédito para a(s) empresa(s).
- CPF: Identificação do titular em nossos canais de atendimento, para segurança em suas compras, evitando que terceiros utilizem de forma inadequada e para análise de crédito para a(s) empresa(s).
- Número de telefone fixo: Contato para divulgação de produtos e serviços; aviso de promoções; retorno de ligações e ou solicitações de orçamentos, informações técnicas, negociações das transações comerciais; contato para cobranças; contato para informações fiscais das devoluções e contato para atualização cadastral.
- Número Celular: Por dados ou voz, contato para divulgação de produtos e serviços; aviso de promoções; retorno de ligações e ou solicitações de orçamentos, informações técnicas, negociações das transações comerciais; contato para cobranças; contato para informações fiscais das devoluções; contato para atualização cadastral; envio de informações e informativos publicitários via aplicativos que utilizam o número de celular (Whatsapp).

- Endereço: Cadastro com finalidade de emissão da nota fiscal; envio de boletos e envio de informativos publicitários.
- Foto: Para identificação em nossos canais de atendimento; identificação das pessoas autorizadas a realizar compras e ou retirar em nome da empresa.
- E-mail: Envio da nota fiscal; envio do arquivo XML da nota fiscal; envio de cotações; envio de promoções; envio de boletos quando solicitado; comunicados e informativos e envio de cobrança.

#### 1.2. Dados pessoais tratados automaticamente

- Comparação com dados com a Junta Comercial de São Paulo (Quando empresa for do Estado de SP).
- Consulta a empresas de Bureau de crédito (Serasa; SPC Brasil e Boa Vista) para atender a solicitação de crédito; para o acompanhamento do crédito já obtido.
- Compartilhamento com empresas parceiras como a Coml. Eletr. Aricanduva e Pointer Distribuidora, ABM Informática, para um melhor aprimoramento no atendimento

## 2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Quadro Social registrado na Receita Federal (Cartão do CNPJ).
- Bureaus de Crédito (Serasa, SPC Brasil e Boa Vista).
- Nos documentos da empresa, como no contrato social, requerimento de empresário, ata, estatuto e que for enviado por cópia ou digitalmente por qualquer ferramenta de comunicação utilizado pela Uehara Elétrica (Whatsapp e e-mail).
- Junta Comercial do Estado de São Paulo (Quando a empresa for do estado de São Paulo).
- Ficha Cadastral enviada pelo titular.
- Por cópia de documento (CNH, RG, CPF ou qualquer outro documento válido para identificação), de forma digital ou físico enviado pelo titular.

### 2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Uehara Elétrica a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Uehara Elétrica para com seus clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Uehara Elétrica e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

### 3. Quais são os seus direitos?

A Uehara Elétrica assegura a seus clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a Uehara Elétrica trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento**, e sobre as consequências de sua negativa.

### 4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Uehara Elétrica serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual ou finalidade específica almejada entre você e a Uehara Elétrica perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16º da lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Uehara Elétrica reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **5. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Uehara Elétrica se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual ou sistema é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Uehara Elétrica não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais: Comercial Elétrica Aricanduva Ltda, inscrito no CNPJ sob o nº 00.478.805/0001-31 e Vagner Martins Informática, inscrito no CNPJ sob o nº 14.368.998/0001-96, para que possamos aprimorar os nossos serviços e soluções oferecidas para os clientes.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da Uehara Elétrica em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## 7. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 16 de Abril de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência, eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## 8. Responsabilidade

A Uehara Elétrica prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

### 8.1. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual ou sistema inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Uehara Elétrica não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos titulares em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Uehara Elétrica.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Uehara Elétrica; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do cliente. Podendo incorrer como crime conforme previsto no artigo 307 do Código Penal.

## 9. Atendimento aos direitos dos clientes

A Uehara Elétrica disponibiliza o Canal de Atendimento a LGPD, através do e-mail [lgpd@ueharaeletrica.com.br](mailto:lgpd@ueharaeletrica.com.br) para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

RESPONSABILIDADE	PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
COMITÊ LGPD	30/07/2021	Pública